

---

Die Sacom AG ist eine etablierte Importgesellschaft für Heimelektronik, DJ-Equipment und Car Audio. Zu unseren Kunden zählen der Fachhandel, professionelle Systemintegratoren, das Autogewerbe, grosse Handelsketten und der Onlinehandel. Unser langjähriger Erfolg und unsere starke Präsenz auf dem Schweizer Markt garantieren führenden Herstellern einen erfolgreichen Vertrieb ihrer Produkte.

Du hast eine selbständige und anpackende Arbeitsweise, eine Leidenschaft für die Unterhaltungselektronik und schätzt die Vielseitigkeit eines dynamischen KMU? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung als

## **Mitarbeiter:in IT-Support & Verkaufsinendienst (80% - 100%)**

### **Was dich bei uns erwartet**

Du behältst den Überblick, packst mit an und stellst sicher, dass unsere Verkaufsprozesse reibungslos ablaufen und die IT zuverlässig mitspielt.

- First-Level-IT-Support für unsere Mitarbeitenden
- Lösung von Hardware-, Software- und Netzwerkproblemen
- Installation der Arbeitsplätze
- Bearbeitung von Bestellungen via Onlineshop, E-Mail und Telefon
- Erstellung von Offerten und Rechnungen in unserem ERP-System
- Abklärungen und Bearbeitung von Kundenanliegen
- Pflege von Kunden- und Produktdaten im ERP-System
- Bindeglied zwischen Kunden, Aussendienst und internen Abteilungen

### **Das bringst du mit**

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Hohe IT-Affinität oder Berufserfahrung im IT-Support
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Freude an der Kundenberatung
- Teamorientierte, zuverlässige und kooperative Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Französischkenntnisse, Englisch von Vorteil

### **Darauf kannst du dich freuen**

- Kurze Entscheidungswege und ein familiäres Arbeitsklima – Deine Ideen zählen bei uns!
- Strukturiertes Onboarding – Wir führen dich systematisch in deine Aufgaben ein.
- Weiterbildung und Entwicklung – Deine berufliche Entfaltung liegt uns am Herzen.

Arbeitsort: Brugg bei Biel

### **Klingt das nach deiner nächsten Herausforderung?**

Wir freuen uns auf deine vollständige Bewerbung an Jeanine Kammer ([jeanine.kammer@sacom.ch](mailto:jeanine.kammer@sacom.ch)). Wir berücksichtigen ausschliesslich Direktbewerbungen.